

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de IBERIA AGUA, S.L., cuya actividad es la producción y distribución de agua destilada, como parte fundamental de su Política General, define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles y partes interesadas su posición en relación a la calidad de sus productos y servicios.

Esta política, que es pública en la organización y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente en todos nuestros productos y servicios.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar la adecuada formación de todo el personal de la empresa.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros productos a costes competitivos.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad.
- Conseguir la integración de toda la organización en el Sistema de Gestión establecido.
- Llevar a cabo nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la salud de nuestros trabajadores.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, la Dirección de IBERIA AGUA, S.L. ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas de la calidad, la celebración de reuniones en torno a la calidad y el seguimiento a los índices de calidad de nuestros productos y servicios y de la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La organización de IBERIA AGUA, S.L. está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política de Calidad, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos del presente Manual.

San Mateo de Gállego (Zaragoza), a 22 de febrero de 2018

Roberto Crespo

Director Gerente